

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Internetes megrendelés feltétele az alábbi Általános Szerződési Feltételek elfogadása, amelyet a regisztráció vagy a vásárlási folyamat során tehet meg. Amennyiben nem ért egyet jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, még a megrendelés leadása előtt lépjen kapcsolatba a megadott elérhetőségeken a webáruházát üzemeltető **Platán Patika Korlátolt Felelősségű Társasággal**.

Szolgáltató (a webáruház üzemeltetője): Platán Patika Kft.

Cím: 6722 Szeged, Mérey u. 15/B

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 62/886-890

E-mail: info@zue.hu

Adószám: 26680750-2-06

1. A webáruház kezelése

A <http://www.zue.hu/> oldalon elérhető webáruház (a továbbiakban „**webáruház**”) útján, a webáruházban elérhető termékek megrendelésével az azokat megrendelő személy („**Megrendelő**”) a jelen **Általános Szerződési Feltételeket („ÁSZF”)** automatikusan elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az ÁSZF elfogadása a webáruház útján történő megrendelés és szerződéskötés feltétele.

Amennyiben a Megrendelő nem kívánja elfogadni a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, úgy a webáruház útján történő megrendelés helyett jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni, aki tájékoztatja az egyéb szerződéskötési lehetőségekről.

A webáruház olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel építettük fel, hogy Vásárlóink minél egyszerűbben megtalálhassák és megvásárolhassák a keresett termékeket. Az áruház funkcióit elsősorban a személyes vásárlás során is felmerülő igényekhez igazítottuk. A termékek kiválasztásához igyekszünk Önnek a lehető legtöbb információt nyújtani. Regisztráció nélkül is van lehetőség böngészni a termékeink között, kiválaszthat termékeket, amelyeket a kosárba is tehet. A termékek termékcsoportokra, azon belül alcsoportokra vannak bontva, mely megkönnyíti a keresést. A kívánt termékcsoportra kattintva, részletes terméklistát kap, ahol választhat a termékek közül, és eljuthat a termékek információs oldalaira. Minden termék mellett megtalálható a neve, ára, kizárólagos, az esetleges kedvezmény, fotó a termékről - esetenként eltérhet a megvásárolt termék dobozától, amennyiben a gyártó változtatott a csomagoláson - valamint rövid leírás a termék elsődleges jellemzőiről. A termék részletes ismertetője tartalmazza gyógyszer esetén a beteg tájékoztatót, más készítmény esetén a termék leírását. A keresés mezőben a termékekre lehet rákeresni. Teljes szót, vagy szótöredéket is be lehet írni a keresőbe.

2. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A webáruházban a Magyarországon törzskönyvezett vény nélkül kiadható és közfinanszírozásban nem részesülő gyógyszerek*, gyógyhatású termékek, homeopátiás komplex gyógyszerek, étrend-kiegészítő termékek, egyéb egészségügyi-, diétás élelmiszer termékek, gyógyászati segédeszközök**, kozmetikumok és egyéb termékek rendelhetők meg (a továbbiakban „**Termékek**”). Mielőtt a vény nélkül kapható, megvásárolt gyógyszert és gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményt használni kezdené, kérjük, konzultáljon háziorvosával, gyógyszerészével. Az öndiagnózis és az abból adódó téves gyógyszeresedés esetenként káros mellékhatásokat eredményezhet. A megrendelt termék használati utasítását, illetőleg beteg tájékoztatóját használat előtt feltétlenül olvassa el és kérjük, tartsa be az előírt adagolást. A hosszabb ideig tartó gyógyszeresedést megelőzően konzultáljon kezelőorvosával!

A honlapon található információk külső forrásokból (gyártó, forgalmazó, egyéb) származnak, ezekért, illetve az ezen információk felhasználásából eredő esetleges problémákért vagy károkért a webáruház üzemeltetője semmiféle felelősséget nem vállal.

A gyógyszerek és étrend-kiegészítők esetében, a gyógyszertárra vonatkozó szabályok szerint olyan lejáratú idejű termékek értékesíthetők, amelyek minimális adagolási mennyiség mellett a lejáratú időn belül felhasználhatóak.

A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termék leírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

A 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak jegyzékét az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet /OGYÉI/ vezeti és teszi közzé az alábbi linken keresztül:

http://www.ogyei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem/

3. Megrendelés folyamata

Megrendelőként eljárni kizárólag cselekvőképes természetes személy jogosult saját nevében, vagy jogi személy vagy egyéb jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjeként. Vény nélkül kiadható és közfinanszírozásban nem részesülő gyógyszereket*, gyógyhatású termékeket, homeopátiás komplex gyógyszereket kizárólag 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek meg.

Megrendelés kizárólag a Platán Patika webáruházán keresztül, a regisztrációt követően, vagy regisztráció nélkül adható le. A sikeres regisztrációról, valamint a regisztráció során megadott felhasználónévéről rendszerünk e-mailben értesíti.

A regisztrációt követően a számlázási és szállítási információk a Fiók/Címadatok módosítása menüpontjában adhatók meg.

Alapértelmezetten a szállítási és számlázási információkat rendszerünk azonosnak tekinti, azonban a megrendelés során a számlázási és szállítási adatok tetszőlegesen módosíthatók.

3.1 Megrendelés

A webáruházban a Megrendelő megrendelés leadása nélkül is, illetve azt megelőzően tájékozódhat a Termékekről. Minden Termék mellett megtalálható a neve, ára, kiszerezése, az esetleges kedvezmény, a termékismertető, és fotó a termékről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Termékről közölt fotó eltér a kiszállított Termék tényleges csomagolásától.

A termék kosárba helyezése után még lehetősége van folytatni a vásárlást és további termékeket a kosárba helyezni. A vásárlás befejezéséhez kattintson a Pénztár gombra, itt adhat meg további szállítási, számlázási címet, a fizetési módot, valamint a szállítással kapcsolatban megjegyzést is itt tehet.

A webáruházban feltüntetett árak csak a termék árát jelölik, nem tartalmazzák a felmerülő szállítási költséget. A ténylegesen fizetendő összeget a rendelés végén, a Végösszeg pontnál tekintheti meg. Ajánlati áraink az adott pillanatban érvényes árakat jelentik, az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk.

A Megrendelő böngészés közben kiválaszthat termékeket, amelyek a „Megrendelem” gombra kattintva a Megrendelő kosarába kerülnek. A Megrendelő a megvásárolni kívánt Termékeket a kosarába gyűjti. A Megrendelő a kosár tartalmát az abban szereplő Termékek vételárának végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti a felső menüsorban.

A megrendelni kívánt Termékek kosárba helyezése után a Megrendelő a kosár ikonra kattintva megtekintheti a kosara összesítését (a kosárban levő termékek neve, darabszáma és vételárának, valamint az esetleges szállítási díjnak a végösszege). A Megrendelő jogosult a kosár tartalmát a megrendelés elküldése előtt ellenőrizni és azt módosítani; a módosítások átvezetéséhez a „kosár frissítése” gombra kell kattintani.

A Megrendelő a kosár ellenőrzését követően a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés leadásához. A „Pénztár” oldalon a Megrendelőnek a következő lépéseket kell megtennie a megrendelés leadásához:

1. Amennyiben a Megrendelő rendelkezik kedvezményre jogosító **kuponnal**, úgy annak számát a kedvezménykód mezőbe kell beírnia. Amennyiben a Megrendelő **ajánlókártyát** kapott, az ajánlókártya számát a kedvezménykód mezőbe kell beírnia.
2. A Megrendelő köteles kitölteni a számlázási adatokat. Amennyiben a számlázási adatok nem egyeznek a szállítási adatokkal, úgy be kell jelölnie a „szállítás másik címre” lehetőséget, és ki kell töltenie a szállítási címet is.
3. A „Megjegyzés” mezőben a Megrendelő jelezheti a kézbesítéssel kapcsolatos kéréseit. A Szolgáltató a jelzett kéréseknek igyekszik eleget tenni, de felelősséget azok teljesítéséért nem vállal.
4. A Megrendelő jogosult ismét ellenőrizni a megrendelésre kerülő termékeket, azok vételárát, darabszámát és a szállítási díjat. Amennyiben azt módosítani kívánja, úgy a „Kosár megtekintése” gombra kattintva azt megteheti.
5. A Megrendelőnek ki kell választania a fizetési módot: közvetlen banki átutalás; online bankkártyás fizetés (K&H, Worldline, Barion, SimplePay); utánvét (készpénzes vagy bankkártyás fizetés a futárnál/automatánál); vagy patikai személyes átvétel. Szolgáltató a fizetési módok meghatározásánál csalásmegelőző és kockázatelemző szolgáltatásokat (Utánvét Ellenőr Kft. SHA-256 alapú beazonosítás) is igénybe vesz, az innen kapott visszajelzések alapján kerülnek meghatározásra – automatikus döntéshozatalt követően – az adott látogatónak elérhető fizetési módok (utánvétel, bankkártya, átutalás).
6. A megrendelés Szolgáltató részére történő elküldéséhez a fentiek elvégzését követően a Megrendelőnek – a megfelelő mező kipipálásával – el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, valamint rá kell kattintania a „Megrendelés jóváhagyása” gombra.

Az ajándék minden esetben, függetlenül annak értékétől, 1 Ft-ért kerül kiszámlázásra.

A megrendelés elküldését követően egy tájékoztató szöveg jelenik meg a webáruházban, és haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 72 órán belül elküldésre kerül a megrendelést visszaigazoló e-mail a Megrendelő által megadott e-mail címre. A megrendelést visszaigazoló e-mail automatikus, a megrendelés Szolgáltató általi elfogadását rögzíti, azonban szállítási időpontot nem ad meg. (Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.)

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét és a visszaigazoló e-mail elküldését követően azt állapítja meg, hogy a megrendelés tárgyát képező egyes Termékekből nem áll rendelkezésére a megrendelés teljesítéséhez elegendő készlet, úgy erről a Megrendelőt a megrendelés kézhezvételét követő munkanapon e-mailben vagy telefonon értesíti, mely esetben (i) mind a Megrendelő, mind pedig a Szolgáltató jogosult a készlethiánnyal érintett Termékek vonatkozásában a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal e-mail útján elállni, vagy (ii) a Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a készlethiánnyal érintett Termékek vonatkozásában e-mail útján későbbi szállítási időpontról megállapodni.

A Megrendelő a leadott megrendelést a megrendelés leadása napján jogosult módosítani az info@zue.hu e-mail címre küldött e-mail útján, feltéve, hogy a Szolgáltató a megrendelés kézbesítéséről még nem intézkedett.

Amennyiben a Megrendelő több megrendelést adott le egymást követően és szeretné, hogy azok egy csomagba kerüljenek, ezt a kérését szintén az info@zue.hu e-mail címre küldött e-mail útján jelezheti a Szolgáltató felé; a Szolgáltató ugyanakkor a kérés teljesítéséért felelősséget nem vállal.

A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, melyet a megrendelés visszaigazolását követően a feldolgozás megkezdése után Szolgáltató a rendelés "Visszaigazolva" státusz megküldéséről szóló emailben értesíti Megrendelőt.

A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít és iktat. A leadott megrendelések, valamint a létrejött szerződések a webáruházban, a Megrendelő felhasználói fiókjában hozzáférhetők. A szerződés magyar nyelven jön létre, egyéb nyelven a szerződéskötés nem lehetséges.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő regisztrációját azonnali hatállyal egyoldalúan törölni és a már visszaigazolt megrendelésektől egyoldalúan elállni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Megrendelő megszegte a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve csalásra vagy visszaélésre lehetőséget adó módon kívánja a webáruházat használni.

3.2 Fizetés

Online Bankkártyás fizetés és fizetési adatfeldolgozók

Ön elfogadja, hogy a Platán Patika Kft. (6722 Szeged, Mérey u. 15/B.) által a www.zue.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a megrendelés során kiválasztott online bankkártyás fizetési szolgáltató mint adatfeldolgozó részére:

- **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Adószám: 26666600-4-43, Csoportos adószám: 17780120-5-44) – K&H Bank kártyaelfogadás.
- **Worldline Financial Services (Europe) S.A.** (Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg, Céggjegyzékszám: B 144 087, Adószám: LU23138978) – Nemzetközi kártyaelfogadás és tranzakció-feldolgozás.
- **Barion Payment Zrt.** (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. em. 5., MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013) – Barion Smart Gateway.
- **OTP Mobil Kft.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) – SimplePay online fizetési rendszer.

A továbbított adatok köre: tranzakció azonosító, megrendelés száma, fizetendő bruttó összege, Megrendelő neve, számlázási és szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, IP-címe. **Adatkezelési cél:** a fizetési tranzakciók lebonyolítása, visszaigazolása, a tranzakciók visszakereshetősége és a csalásmegelőzés.

Fontos adatbiztonsági garancia: A Platán Patika Kft. a Megrendelő bankkártya-aadatait (kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód) **NEM kezeli és NEM tárolja.** A kártyaadatok megadása kizárólag a pénzügyi szolgáltatók szigorúan titkosított, minősített kártyaelfogadó felületén történik.

Utánvétes fizetés

Utánvétes vásárlásnál a termékek vételárát, a szállítási díjat és a készpénzkezelési díjat átvételkor a futárnak vagy a csomagponton/csomagautomatánál kell kifizetni, amelynek átvételéről bizonylat kerül kiállításra. Az utánvétel díja: 49.999 Ft vásárlási értékig 459 Ft, 50.000 Ft – 99.999 Ft-ig 699 Ft, 100.000 Ft vagy afölötti vásárlási értéknél 1.899 Ft.

A ZUE Online Patika fenntartja magának a jogot, hogy az utánvétes fizetési mód használatát saját döntése alapján korlátozza azon Megrendelők számára, akik korábban át nem vett megrendeléssel rendelkeznek az Utánvétel Ellenőr Kft. rendszere és a zue.hu saját adatbázisa szerint.

Egészségpénztári számlára történő vásárlás

Webáruházunkban közvetlenül nem tud fizetni egészségpénztári kártyájával, azonban ha a számlázási adatok megadása során a számlázási megjegyzésben feltünteti az Ön egészségpénztárának nevét, címét, tagi azonosítóját és kártyaszámát, úgy lehetősége van egészségpénztári számlát igényelni.

A webáruházban kapható egyes Termékek egészségpénztár által elszámolhatóak. Egészségpénztári elszámoláshoz a megrendeléskor a számlázási adatokhoz az egészségpénztár nevét és címét kell megadni, a megjegyzés mezőben fel kell tüntetni a nevet és a tagi azonosítót, a szállítási címet pedig a „Szállítási adatok” mező kitöltésével kell megadni. A Megrendelő a vételárát utólag igényelheti vissza egészségpénztárától.

Amennyiben megrendelése ellenértékét bankkártyával vagy banki átutalással kívánja kiegyenlíteni, úgy a fizetésre 24 óra áll rendelkezésére. Sikertelen fizetés esetén a fenti határidőt követően a megrendelés törlésre kerül.

Társaságunk a Megrendelő megrendelésének megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, úgy mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól.

A webáruházban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

A beérkezett megrendelések elektronikusán iktatásra kerülnek a megrendelés száma alapján. A megrendelőlapokat webáruházunk és a könyvviteli rendszereink a Számv. tv. 169. § (2) alapján 8 évig tárolják (a 8 év leteltével a személyes azonosító adatok automatikusan álnevesítésre kerülnek). A Vevő kérésére, a megrendelés száma birtokában a leadott megrendelőlapokat webáruházunk a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Jelen ÁSZF elfogadásával keletkező szerződés nyelve a magyar.

Elfelejtett jelszó

A weboldalon a „Belépés” menüpont „Elfelejtett jelszó” gombjára kattintva az e-mail címe megadásával új jelszót tud kérni. A megadott e-mail címre elküldjük Önnek az új jelszavát.

4. Szállítás

4.1 Szállítási mód és adatátadás szállítmányozási partnerek részére

Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. A megrendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. Amennyiben a Megrendelő Magyarországon kívüli szállítási címre kíván rendelni, úgy a

webáruház útján történő megrendelés helyett jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni. Magyarországon kívüli szállítási címre vény nélkül kapható gyógyszer nem rendelhető.

A megrendelt csomagok kiszállítását a Platán Patika Kft. szerződött logisztikai adatfeldolgozó partnerei végzik. A megrendelés teljesítése érdekében a vásárló szállítási adatai (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, utánvét összege) átadásra kerülnek a választott szállítmányozónak:

- **Magyar Posta Zrt. (MPL)** – 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. (Házhozszállítás, PostaPont, MPL Csomagautomata).
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (GLS)** – 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. (Házhozszállítás, GLS CsomagPont, GLS Csomagautomata).
- **DPD Hungária Kft. (DPD)** – 1134 Budapest, Váci út 33. (DPD házhozszállítás).

A legnagyobb küldhető csomag össztömeg 10 kg. Az ennél nagyobb össztömegű megrendeléseket csak személyesen lehet átvenni a Platán Patikában (6722 Szeged, Mérey utca 15/B).

A szállítási cím megadásánál lehetőség van a csomag kézbesítésével kapcsolatos megjegyzést írni, amely felkerül a fuvarlevélre.

4.2 Szállítási határidő

Raktáron lévő termék 12 óráig leadott rendelése esetében a szállítási határidő várhatóan a következő munkanap, de maximum a rendelés leadását követő munkanaptól számított 3 munkanap. Az ezt követően leadott rendeléseknél pedig 4 munkanap.

A nem munkanapon (hétvége, ünnepnap, munkaszüneti nap) leadott megrendelések Szolgáltató általi kézhezvétele és feldolgozása az azt követő munkanapon kezdődik.

A Szolgáltató hivatalos, engedéllyel rendelkező csomagküldő szolgálat útján juttatja el Önhöz a megrendelt nem vényköteles, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyszert és egyéb terméket. Vényköteles, közfinanszírozásban részesülő gyógyszert csomagküldés útján nem szolgálhatunk ki.

A kiszállítások időbeni szervezését a szállítványozó partnerek (MPL, GLS, DPD) végzik. A kézbesítés munkanapokon 8-17 óráig történik.

Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004 (IV. 28.) ESzCsM rendelet értelmében gyógyszer 14 éven aluli személynek nem adható ki. Ezáltal kérjük figyelemmel arra, hogy amennyiben ilyen készítményt vásárol áruházunkból, úgy az Ön akadályoztatása esetén írásbeli meghatalmazást adjon egy 14 év feletti személynek, aki jogosultságát személyi igazolvánnyal köteles bizonyítani a csomagot kézbesítő személynek.

4.3 Személyes átvétel esetén

Tájékoztatjuk, hogy a Platán Patika (6722 Szeged, Mérey u. 15/B) kizárólagos átvételi pontja a webáruháznak, melyre tekintettel a szállítási határidőre a fentiek az irányadók, azaz raktáron lévő termék 12 óráig leadott rendelése esetében a szállítási határidő a rendelés leadását követő munkanaptól számított 3 munkanap, az ezt követően leadott rendeléseknél pedig 4 munkanap.

Megrendelését e-mailben visszaigazoljuk.

Patikai átvétel esetén a rendelések utólagos kifizetésére nincs lehetőség, ebben az esetben a megrendelt termékek árát előre ki kell fizetni (bankkártyával vagy átutalással).

4.4 Szállítási költség

A webáruházban leadott rendelések szállítási díja:

- **Ingyenes szállítás 28.000 Ft** vagy azt meghaladó kosárértékű rendelés esetén MPL futárszolgálattal.
- **Bruttó 999 Ft MPL Csomagautomatában** való átvétel esetén.
- **Bruttó 1.099 Ft GLS Csomagautomatában** való átvétel esetén.
- **Bruttó 1.299 Ft GLS CsomagPont-ra** kért kézbesítés esetén.
- **Bruttó 1.399 Ft postahivatalba vagy postahelyre** kért kézbesítés esetén.
- **Bruttó 1.499 Ft MPL CsomagPont-ra** kért kézbesítés esetén.
- **Bruttó 1.799 Ft MPL házhozszállítás** esetén.
- **Bruttó 1.999 Ft GLS házhozszállítás** esetén.
- **Bruttó 2.999 Ft DPD házhozszállítás** esetén.
- A webáruház útján bármilyen végösszegű megrendelés leadható, minimális rendelési összeg nincs.
- A külön megjelölt vagy 0.5 kg-ot elérő tömegű termékek esetében termékenként 50 Ft szállítási felárat számítunk fel a választott szállítás díján felül.
- A külön megjelölt vagy 1 kg-ot elérő tömegű termékek esetében termékenként 100 Ft szállítási felárat számítunk fel a választott szállítás díján felül.

Gyógyszer házhozszállítás SZEGEDEN szakszeméllyzettel – csak vény nélkül kapható gyógyszerekre vonatkozik:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően (A 2021. évi CXXIX. törvény 19.§-a módosította a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvényt) a vény nélkül kapható gyógyszereket a Platán Patika Gyógyszertár gyógyszerésze vagy szakasszisztense kíséretével szállítjuk házhoz, aki a

kiszállított termékekkel kapcsolatban felvilágosítást tud adni. A gyógyszert tartalmazó csomagot csak 14. életévét betöltött személy veheti át.

Szolgáltatás részletei:

- Kiszállítás területe: Szeged város közigazgatási területén.
- Kiszállítás ideje: Munkanapokon 8:00–14:00 között, egyeztetett időpontban.
- Szállítási díj: A szállítás díja 1.699 Ft, 10.000 Ft feletti vásárlás esetén 999 Ft, 20.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes abban az esetben, ha a rendelés vény nélküli gyógyszert is tartalmaz.
- Kiszállított termékek: Kizárólag recept nélküli (OTC) gyógyszereket szállítunk hához, valamint étrend-kiegészítőket és kozmetikumokat.

Személyes átvétel

- A Platán Patikában (6722 Szeged, Mérey u. 15/B) történő személyes átvétel esetén a rendelések utólagos kifizetésére nincs lehetőség, ebben az esetben a megrendelt termékek árát **előre ki kell fizetni előre utalással vagy bankkártyás fizetéssel.**
A patikai személyes átvétel díja 0 Ft.

A Platán Patikában (6722 Szeged, Mérey u. 15/B) történő személyes átvétel ingyenes a patika nyitvatartási idejében.

4.5 A kézbesítés meghiúsulása

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt Termékeket azok megrendelése, a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolása és határidőben történő leszállítása esetében bármely okból nem veszi át (ideértve azt is, ha a kézbesítés a vételár és a szállítási díj Megrendelő általi maradéktalan kiegyenlítésének elmaradása miatt hiúsul meg, vagy a Megrendelő a szállítási címen nem található vagy nem elérhető), abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szerződéstől – póthatáridő tűzése vagy érdekmúlás bizonyítása nélkül – egyoldalú nyilatkozattal elállni. Ez az eset a Megrendelő szerződésszegésének minősül és Szolgáltató ebben az esetben követelheti Megrendelőtől a szállítási és visszaszállítási költség megtérítését. A csomagolási és oda-visszaszállítási költségek kártérítése csomagonként bruttó 2.500 Ft, melyet a Megrendelőnek kell Szolgáltató bankszámlájára utalással teljesíteni.

5. Az elállás joga

Megrendelése során Megrendelő élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával, tekintettel azonban a lent részletezett 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 29. §(1) e) bekezdésére.

Internetes vásárlások esetén Ön a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utójára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásbeli elállás esetén, az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 22. § alapján a nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke.

Amennyiben élni kíván elállási jogával, a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia webáruházunk részére. A visszaküldött termékeket a Szolgáltató 6722 Szeged, Mérey u. 15/B szám alatti telephelyére kérjük címezni. Kérjük, a csomagon szíveskedjen feltüntetni: "WEBÁRUHÁZ".

Elállásnál a Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett áruk értékét (az esetleges kedvezmények levonásával) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.

A Megrendelőnek visszajáró összeg átutalással vagy a webáruházban leadott fizetési módnak megfelelően kerül visszatérítésre.

Bankkártyával történő fizetés esetén a Megrendelő által kifizetett összeg jóváírásra kerül a bankkártyára. Ennek átfutási ideje: 1-2 munkanap, a banki ügyintézés függvényében. A Megrendelő által kifizetett összeget Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő Megrendelő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Megrendelő viseli elállás esetén az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget (például szállítási költség).

A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Az internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon Szolgáltatóhoz vagy 72 órán túl a magyarországi forgalmazóhoz minőségi kifogásával.

A jelen pont szerinti indokolás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm.rend . 29. §(1) e) alapján nem gyakorolható a következő esetekben:

- A webáruházban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza.
- Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrend-kiegészítőt, orvostechnikai eszközt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza.
- A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján, tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet.

Fentiek alapján csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett Megrendelő mást

rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből küldte ki Szolgáltató Megrendelőnek, illetve amelyet az OGYÉI visszahívott.

Elállási Nyilatkozat Minta

A fogyasztó az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján gyakorolhatja a rendelet melléklete szerinti nyilatkozatminta felhasználásával, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, valamint távollévők között kötött szerződés esetén online elállási funkció használatával is.

A webáruházban az online elállási funkció az „Elállás a szerződéstől” menüpont alatt érhető el. A fogyasztó az online elállási nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” gomb használatával küldheti el.

A vállalkozás az online elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolást küld a fogyasztó részére, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a beküldés napját és időpontját.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Amennyiben Megrendelő a termék cseréjét, illetve a vételár visszafizetését kéri, azt feltétlenül jelezze e-mailben, hogy Szolgáltató tájékoztathassa az ezzel kapcsolatos teendőkről, információkról.

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A Megrendelőnek jogában áll, ha hibás a termék, szavatossági, illetve jótállási igényét bejelenteni. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze igényét webáruházunk felé e-mailben. Elérhetőségi adatainkat a 13. pontban tekintheti meg. Igényének teljesíthetőségével kapcsolatos álláspontunkról 5 munkanapon belül értesítjük.

Kijavítás, illetve kicserélés kérése esetén törekszünk arra, hogy azok 15 napon belül elvégzésre kerüljenek.

Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, a Szolgáltató általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Szolgáltató rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére Társaságunk tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet Szolgáltató három évig köteles megőrizni.

Jogvita esetén a Megrendelő a Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Szegedi Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

6.1 Kellékszavatosság

Társaságunk hibás teljesítése esetén a vállalkozásunkkal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kellékszavatossági igényét Társaságunkkal szemben érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket Társaságunktól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

6.2 Termékszavatosság

A termék hibája esetén Megrendelő - választása szerint - a 6.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt

érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3 Jótállás

Kötelező jótállás csak a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árleszállítást, elállást) lehet – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesíteni.

A kötelező jótállás időtartama 10 ezer forintot elérő, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 ezer forint eladási ár felett három év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7. Panaszkezelés

Reklamáció esetén a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek szerint járunk el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Vásárlói panaszát Társaságunkhoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani: Postai úton: Platán Patika, 6722 Szeged, Mérey u. 15/B. Kérjük levelén tüntesse fel: "WEBÁRUHÁZ". E-mail: info@zue.hu

Társaságunk vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk.

Az írásbeli panaszt Társaságunk a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Társaságunk a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén Társaságunk írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Ön panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában Társaságunkat együttműködési kötelezettség terheli.

A közforgalmú gyógyszerterek felett hatósági felügyeletet az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK - korábban OGYÉI) gyakorol.

A Vásárló kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- Szeged Megyei Jogú Város Jegyzője: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10. Telefon: +36-62-564-364
- Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.

Tel: 62/680-530

- Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62-426-149

Benyújthatja panaszát az Európai Bizottság online vitarendezési platformjára is az alábbi linken keresztül: Európai Bizottság online vitarendezés.

Társaságunk nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

8. Fizetés és Kockázatelemzés (Utánvét Ellenőr)

Amennyiben a Megrendelő fizetési módként az utánvétet választja, úgy a megrendelt Termékek vételárát, a szállítási díjat és a készpénzkezelési díjat a kézbesítéskor a futárnak vagy az automatánál/csomagpontnál fizeti meg.

Az utánvét díja a vásárlás értékétől függően:

1-49.999 Ft kosárértéknél: 459 Ft.

50.000-99.999 Ft kosárértéknél: 699 Ft.

100.000 Ft vagy afölötti kosárértéknél: 1.899 Ft.

Amennyiben a Megrendelő a közvetlen banki átutalást választja fizetési módként, úgy a Szolgáltató a vételár jóváírását követően intézkedik a Termékek kézbesítéséről. Az átutalás közleményében fel kell tüntetni a megrendelés sorszámát.

Amennyiben a Megrendelő az Online Bankkártyás fizetést választja, úgy a pénztárból átirányításra kerül a K&H, Worldline, Barion vagy SimplePay minősített kártyaelfogadó oldalára, ahol a fizetés lebonyolítása történik. Sikeres fizetés esetén visszatér a webáruház oldalára.

8.1 Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata és automatizált döntéshozatal

Adatkezelés leírása: A Webáruház a megrendelés sikeres kézbesítéséről (átvette / nem vette át), valamint az Érintett SHA-256 algoritmussal álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét elküldi az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba (Utánvét Ellenőr Kft., 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10., adószám: 32393640-2-14), ahol ezek az adatok eltárolásra és a hálózatban lévő webáruházak felé lekérdezésre kerülnek.

Kezelt adatok köre: Az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe (kriptográfiai SHA-256 hash formájában), valamint a sikeresen és sikertelenül kézbesített rendelések száma.

Adatkezelés célja és jogalapja: A jogellenes át nem vétellel okozott kártérítési kockázat csökkentése, csalásmegelőzés (GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek). Az Utánvét Ellenőr adataiból a rendszer automatikusan határozza meg a vásárlónak felkínálható fizetési módokat (pl. korábbi át nem vétel esetén az utánvétes fizetés letiltása és kizárólag online bankkártyás vagy átutalásos fizetés biztosítása).

Adatkezelés időtartama: Az adatfelvételtől számított 8 év.

9. Egyéb tudnivalók a vásárlással kapcsolatban

9.1 A felelősség korlátozása

A szolgáltatótól Interneten történő megrendelés feltételezi a megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A szolgáltató az alább felsorolt esetekben nem tartozik helytállással:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémákért;
- bármely olyan műszaki vagy technikai hibáért (pl. az internet-szolgáltatás vagy áramszolgáltatás kimaradása stb.), amely megakadályozza a Webshop akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

9.2 Eljárás hibás ár esetén

A szolgáltatónak joga van bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítani a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

10. Adatkezelés, Adatvédelem és Adatátadási Mátrix

10.1 Adatvédelmi alapelvek és zárt adatbázis-architektúra

A Platán Patika Kft. az ügyfelek vásárlási és megrendelési adatait saját, zárt Synology NAS szerverén tárolja az unas.db SQLite adatbázisban. A vásárlói adatok védelme és a GDPR (EU 2016/679) megfeleléség a Társaság kiemelt prioritása.

10.2 Adatfeldolgozók és Adatátadási Megoldások Pontosítása

A szolgáltatások nyújtása, a megrendelések teljesítése, a fizetések lebonyolítása, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a Társaság az alábbi minősített adatfeldolgozók felé továbbít adatokat:

Adatfeldolgozó neve Cím / Elérhetőség Adatkezelési tevékenység és továbbított adatok

Platán Patika Kft.	6722 Szeged, Mérey u. 15/B	Adatkezelő, saját zárt szerver infrastruktúra (Synology NAS, unas.db), ügyfélszolgálat, könyvelés.
Netdoor Kft.	1055 Budapest, Nyugati tér 8. I. em. 5.	IT szerver és hálózati infrastruktúra biztosítása.
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	Webáruház motor, tárhely és adatbázis szolgáltatás.
HC Pointer Kft.	7634 Pécs, Ürögi fasor 2/a	Medivus patikai rendszer karbantartása és adatbázis feldolgozás.
Magyar Posta Zrt. (MPL)	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	Csomagszállítás: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, utánvét összege.
GLS Logistics Hungary Kft. General Systems	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	Csomagszállítás: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, utánvét összege.
DPD Hungária Kft.	1134 Budapest, Váci út 33.	Csomagszállítás: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, utánvét összege.
K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	Online bankkártyás fizetés: megrendelésszám, tranzakcióérték, számlázási név, e-mail.
Worldline Financial Services S.A.	L-8070 Bertrange, 33, rue du Puits Romain, Luxembourg	Nemzetközi kártyaelfogadás: megrendelésszám, tranzakcióérték, számlázási adatok.
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1.	Barion Smart Gateway online fizetés: megrendelésszám, tranzakcióérték, számlázási adatok.
OTP Mobil Kft. (SimplePay)	1138 Budapest, Váci út 135-139.	SimplePay online fizetés: megrendelésszám, tranzakcióérték, számlázási adatok.
Utánvét Ellenőr Kft.	8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.	Csalásmegelőzés: SHA-256 álnevesített e-mail, telefonszám, cím és csomagtörténet.
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics 4, Google Ads Enhanced Conversions Tier 1 SHA-256 Hashing (kriptográfiai ujjlenyomat továbbítás, nyers adat átadás nélkül).
OptiMonk International Zrt.	4028 Debrecen, Kassai út 129.	Felugró ablakos ajánlatok, önkéntes e-mail feliratkozás és kedvezménykuponok.
S.C. The Marketer International S.R.L.	Str. Nicolae G. Caranfil 49, Bukarest, Románia	Marketingautomatizáció, hírlevél és személyre szabott ajánlatok (hozzájárulás alapján).

10.3 Google Ads Bővített Konverziók (Enhanced Conversions Tier 1) és SHA-256 Titkosítás

A vásárlási konverziók pontos és biztonságos mérésére a Társaság a Google Ads Bővített Konverziók (Enhanced Conversions Tier 1) szolgáltatását alkalmazza. Ennek keretében a vásárlás során megadott e-mail cím, telefonszám és név **kizárólag egyirányú, matematikailag nem visszafejthető kriptográfiai ujjlenyomattá (SHA-256 hash-kóddá)** alakítva kerül továbbításra a Google felé (Zero-Knowledge Matching). Nyers személyes adatok a konverziómérés során nem hagyják el a zárt szerver-infrastruktúrát.

10.4 Adatmegőrzési és Automatizált Törlési / Álnevesítési Rendszer

A Társaság az adattakarékosság és a GDPR 5. cikk (1) e) pontja szerinti korlátozott tárolhatóság elvét követve automatizált adatmegőrzési és adattisztítási rendszert (`gdpr\_cleanup.py`) tart fenn:

- **Számviteli bizonylatok és vásárlási adatok (Számv. tv. 169. §):** Megőrzési idő: **8 év**. A 8 éves törvényi határidő eltelte után a vásárló személyes azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám, pontos szállítási cím) automatikus adatbázis-szkripttel **álnevesítésre kerülnek** (ANONYMIZED_GDPR), míg a tranzakció összege és a termék-összetétel aggregált üzleti statisztikai célra megőrzésre kerül.
- **Telefonos ügyfélszolgálati hangfelvételek (Fogyv. tv. 17/B. §):** Megőrzési idő: **45 nap**. A 45 napos kötelező megőrzési idő leteltével a hangfelvételek automatikusan és véglegesen megsemmisítésre kerülnek.
- **Rendszernaplók és IP logok:** Megőrzési idő: **90–120 nap**. A szerver automatikus naplócserélő eljárása a 120 napnál régebbi naplófájlokat törli.

10.5 Hírlevél, Profilozás és Direkt Marketing

A Megrendelő a regisztráció során vagy a fiókjában kifejezett hozzájárulását adhatja hírlevelek és marketing ajánlatok fogadására. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható a levelek alján található leiratkozási linkre kattintva vagy az info@zue.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal.

10.6 Automatizált Adatgyűjtés Tilalma (Scraping)

Szolgáltató kifejezetten tiltja az automatizált adatgyűjtést (scraping) a webáruház oldalairól, a webáruház oldalain található tartalom kereskedelmi célú felhasználását, valamint az adatok harmadik félnek történő továbbítását a webáruház üzemeltetőjének kifejezett írásbeli engedélye nélkül.

11. Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os vagy a termék jellegének megfelelő (például orvostechnikai eszközök esetén 5%-os) áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF 9. pontjában leírt „Eljárás hibás ár esetén” szerint jár el a Szolgáltató.

Egyes Áruink a fentiekől eltérően a hatályos jogszabályok szerinti 18%-os vagy 5%-os áfát tartalmaznak.

12. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Polgári Törvénykönyv, az EU GDPR 2016/679 rendelete, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

Jelen ÁSZF 2026. július 30. napjától határozatlan ideig hatályos, mely a Platán Patika Kft. által üzemeltetett www.zue.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható.

A Webshopon keresztül megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF feltételeket a Platán Patika Kft. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba. A szolgáltató internetes honlapját látogató megrendelők kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.

13. Szolgáltató elérhetőségei, ügyfélszolgálat

13.1 A szolgáltató cégadatai

A szolgáltató cég neve: Platán Patika Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató rövidített cégneve: Platán Patika Kft.

A szolgáltató székhelye: 6722 Szeged, Mérey u. 15/B

Adószám: 26680750-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-025121

A szolgáltató cégjegyzékszámát kiadó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató bankszámla száma: 10402805-50526969-89781001

13.2 A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

A patika nyitvatartása: hétfőtől-péntekig: 07.30-18.00, szombaton: 08.00-12.00. Telefonos ügyfélszolgálat: hétfőtől-péntekig: 08.00-18.00.

A szolgáltató levelezési címe: Platán Patika Webáruház, 6722 Szeged, Mérey u. 15/B. E-mail elérhetősége: info@zue.hu

*** A kockázatokról és mellékhatásokról olvassa el a betegtájékoztatót, vagy kérdezze meg kezelőorvosát, gyógyszerészét!**

**** A kockázatokról olvassa el a használati útmutatót, vagy kérdezze meg kezelőorvosát!**

Dokumentum lezárva: 2026.07.30.