

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztatónk célja, hogy rögzítse a Platán Patika Kft. (Továbbiakban: „Társaság”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

1. Fogalmak

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. • „Az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

2. Társaságunk adatkezelési alapelvei

Társaságunk adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.

a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.

az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak. 4. Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezzük, tároljuk és felhasználjuk.

egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk és webáruházunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2.1 Az Adatkezelő és a Tárhelyszolgáltató adatai

Elnevezése: Platán Patika Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Platán Patika Kft

Székhely és levelezési cím: 6722 Szeged, Mérey u. 15/B

Adószám: 26680750-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-025121

Nyilvántartó cégbíróság:

Honlap: www.zue.hu

A Platán Patika Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti a ZUE Online Patika - Zöld Út az Egészséghez elnevezésű webshop-ot.

E-mail: info@zue.hu

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: info@zue.hu A Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve, székhelye, elérhetősége:

Netdoor Kft.

1055 Budapest, Nyugati tér 8. I. em. 5. ajtó

+36 70 941 0077

Email: info@serverkraft.hu

2.2 Adatfeldolgozók táblázata

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név Cím Tevékenység

Platán Patika Kft.	6722 Szeged, Mérey utca 15/b	IT szolgáltatás, könyvviteli és adóügyi szolgáltatás, adatbázis karbantartás, riportkészítés, direkt marketing
Netdoor Kft.	1055 Budapest, Nyugati tér 8. I. em. 5. ajtó	IT és szerver infrastruktúra szolgáltatás
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	Webáruház motortárolás, tárhely és adatbázis szolgáltatás
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Futárszolgálat, csomagszállítás (MPL)
HC Pointer Kft.	7634 Pécs, Ürögi fasor 2/a	Medivus patikai rendszer karbantartása és adatbázis feldolgozás
Utánvét Ellenőr Kft.	8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.	Rendelés-átvételi kockázatelemzés, SHA-256 aláírási csomagotörténet ellenőrzés
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics 4, Google Ads hirdetési és konverziómérési (Enhanced Conversions / Tier 1), Google Login, Firebase FCM push
Meta Platforms Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország	Facebook Pixel követőkód, Facebook Ads hirdetések, Facebook Login
K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. (Adószám: 26666600-4-43, Csoportos adószám: 17780120-5-44)	Bankkártya elfogadási és online fizetésbonyolítási szolgáltatás
Worldline Financial Services (Europe) S.A.	Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg (Cégjegyzékszám: B 144 087, Adószám: LU23138978)	Nemzetközi bankkártyás fizetési tranzakció-feldolgozás és elfogadóhelyi szolgáltatás
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. em. 5.	Bankkártyás és online fizetési szolgáltatás (Barion Smart Gateway)
OTP Mobil Kft.	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	Bankkártyás és online fizetési szolgáltatás (SimplePay)
OptiMonk International Zrt.	4028 Debrecen, Kassai út 129.	Felugró ablakos (pop-up) intelligens ajánlatok, e-mail feliratkoztatási adatbázis
S.C. The Marketer International S.R.L.	Str. Nicolae G. Caranfil nr. 49, etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Románia	Direkt marketing, hírlevél és e-kereskedelmi marketingautomatizáció
Functional Software, Inc. (Sentry)	45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Mobil alkalmazási hibajelentések technikai elemzése (PII adatok nélkül)
Expo Industries, Inc.) (650)	650 Castro St #120-219, Mountain View, CA 94041, USA	Mobil alkalmazás push értesítési platform

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

3. A Társaság által kezelt adatok

A Platán Patika Kft. a weboldal működtetése során a Weboldalra látogatók, a Weboldalon regisztráltak, illetve azon vásárlók adatait kezeli.

3.1 A kezelt adatok köre:

Tevékenység megnevezése és a Jogalap

Kezelt adatok, Időtartam, Adatkezelés célja, Honlap látogatása

Cél a honlap rendeltetesszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

3.2 Regisztráció a honlapon

Cél a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása értesítés üzemszünetről, társaságunk elérhetőségének módosulásáról stb.

Webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele

Cél a látogatók regisztrációja és nyilvántartása, megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlások, a számlázás és a Társaságunk jogos érdeke hozzájárulás hozzájárulás szerződés jogszabályi rendelkezés (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Eker tv. 13/A §, IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa vezetéknév, keresztnév e-mail cím teljes név, telefonszám és e mail cím, regisztráltaknál vásárlóink felhasználónevei, az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), log: 90-120 nap

analitika: határozatlan ideig a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig webáruház működésének időtartama alatt határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig

A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési kézbesítés kezelése, panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése, vásárlóink szokásainak elemzése, vásárlóinkkal kapcsolattartás.

Szolgáltató a fizetési módok meghatározásánál csalásmegelőző szolgáltatásokat is igénybe vesz, az innen kapott visszajelzések alapján kerülnek meghatározásra - automatikus döntéshozatalt követően - az adott látogatónak elérhető fizetési módok, melyek az alábbi fizetési módok közül kerülnek kiválasztásra: utánvétel, bankkártya, átutalás.

3.3 Hírlevél szolgáltatás

Cél: kapcsolattartás, Önt új akciókról, új termékeinkről értesítjük

Számv. tv. 169. §). hozzájárulás fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e pénztárca, utánvétel, stb.), egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel, kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó) vagy az átvételi pont adatai, számlázási név, természetes személy esetén teljes név, az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek) számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó). teljes név, e-mail cím ideje 5 év. A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év. hírlevélről történő leiratkozásig.

3.4 Direkt marketing szolgáltatás

az Ön vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.

3.5 Ügyintézés, panasz

észrevételre, panaszra válaszadás hozzájárulás

jogi kötelezettség teljes név, e-mail cím,

teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím

egyéb személyes üzenet direkt marketing szolgáltatásról leiratkozásig 5 évig

3.6 Az adatok megőrzési ideje, elévülési felülvizsgálata és automatizált törlési/álnevesítési rendje

Társaságunk az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvét követve meghatározta az egyes adatbázisokban kezelt adatok pontos megőrzési idejét és törlési/álnevesítési mechanizmusát:

Adatkör / Adatbázis Jogalap / Jogszabály Megőrzési időtartam Törlési és álnevesítési eljárás

Számlák és megrendelési bizonylatok (`unas.db` orders / order_items)	Számv. tv. 169. § (2) bekezdés (jogi kötelezettség)	8 ÉV a számla kiállításától / adóév zárásától	A 8 éves elévülési idő eltelte után a vásárló személyes azonosító adatai (név, e-mail, telefon, pontos szállítási cím) automatikus adatbázis-szkripttel álnevesítésre kerülnek (`ANONYMIZED_GDPR`), míg a tranzakció nettó/bruttó összege és termék-összetétele aggregált statisztikai célra megőrzésre kerül.
Regisztrált Felhasználói Fiók adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))	A fióktörlési kérelemig, vagy 3 év inaktivitásig	A felhasználó kérelmére 3 napon belül törlésre kerül. 3 év folyamatos inaktivitás esetén a rendszer automatikus értesítést küld, majd válasz hiányában a fiókot törli.
Hírlevél és Marketing feliratkozás adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))	A leiratkozásig	A leiratkozási linkre kattintva a rendszer azonnal (legkésőbb 3 napon belül) törli az e-mail címet a kiküldési adatbázisból.

Rendszernaplók, szerver és IP logok	Jogos érdek / IT biztonság (GDPR 6. cikk (1) f))	90 – 120 NAP	A szerver automatikus naplócserélő (logrotate) eljárással a 120 napnál régebbi IP és munkamenet logokat véglegesen megsemmisíti.
Telefonos Ügyfélszolgálat Hangfelvételei	Fogyv. tv. 17/B. § (3) (jogi kötelezettség)	45 NAP	A 45 napos törvényi megőrzési idő eltelte után a hangfájlok automatikusan megsemmisítésre kerülnek (kivéve a folyamatban lévő fogyasztói jogvitával érintett felvételeket).
Termékszintű hirdetési és árrés statisztikák (`google_ads_product_daily`, `price_observations`)	Jogos érdek / Üzleti elemzés (GDPR 6. cikk (1) f))	Határozatlan ideig	Ezek a táblák kizárólag cikkszámokat (SKU), árakat, kattintásszámokat és hirdetési költségeket tartalmaznak; személyes azonosító adatot NEM tartalmaznak , így statisztikai célra megőrizhetők.

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni, illetve a webáruházunkban vásárolni szeretnének.

A regisztráció illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@zue.hu e-mail címen, illetve postacímünkön keresztül kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, 3 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

4. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terhelés kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütiket alkalmazunk?

Működéshez szükséges cookie-k:

Maradjon belépve Funkcióhoz használt cookie-k: UN_never_logout_id (90 nap), UN_never_logout_auth (90 nap)

Cookie alapú kosár eltárolás Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cart... (365 nap)

GeoIP alapú átirányítás Funkcióhoz használt cookie-k: UN_geoip (munkamenet)

Felugró módosítható elem Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_popup... (munkamenet)

Lista nézet váltás Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_page (365 nap)

Mobil verzióra váltás Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_mobile (365 nap)

Kedvencek Funkcióhoz használt cookie-k: UN_favourites (60 nap)

Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése Funkcióhoz használt cookie-k: UN_vote... (365 nap)

Explicit tartalom felugró Funkcióhoz használt cookie-k: UN_explicit (munkamenet)

Cookie-k elfogadásának állapota Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cookie_allow (365 nap), UN_cookie_close (365 nap)

Admin megtekintés "zárva" esetén Funkcióhoz használt cookie-k: UN_admin_view (munkamenet)

Kínézethez tartozó funkciók Funkcióhoz használt cookie-k: UN_front_vars (30 nap)

Folyamat azonosító Funkcióhoz használt cookie-k: UnasID (munkamenet), UnasServiceProxyID (munkamenet)

Cookie engedélyezés nélkül is használható funkciók:

Google Analytics

Google Tag Manager

Google Ads

Google Login

Facebook követőkód (pixel)

Facebook Login

Facebook Like Button

Külső marketing eszközök

Külső chat megoldások

Külső statisztika megoldások

Köszönő oldali scriptek

Külső widgetek

Banner boxok (#1 banner csoport)

Banner boxok (#2 banner csoport)

Banner boxok (#3 banner csoport)

Banner boxok (#4 banner csoport)

Intelligens ajánlat Funkcióhoz használt cookie-k:

UN_exitpopup_show_all (30 nap),

UN_exitpopup_show_... (30 nap),

UN_exitpopup_conv_all (30 nap),

UN_exitpopup_conv_... (30 nap),

UN_exitpopup_block (30 nap),

UN_exitpopup_visit_all (30 nap),

UN_exitpopup_order (30 nap),

UN_exitpopup_newsletter (30 nap)

Utoljára megtekintett termékek Funkcióhoz használt cookie-k:

UN_last_prod (60 nap)

Forrás azonosítás Funkcióhoz használt cookie-k:

UN_refer (60 nap)Script beszúrás menüben rögzített scriptek

5. Egyéb marketing programok használata

5.1 Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató 5. pontjában bemutatásra kerül. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában találhatók.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,

a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.olvashat

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

telefonszám: +36 20 923 8883

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

Érdelmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdelmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az Érdelmérlegelési teszt itt tekinthető meg: Érdelmérlegelési teszt

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt érdeke jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

5.2 Google Analytics, Google Ads és Google Remarketing programok használata, Bővített Konverziók (Enhanced Conversions / Tier 1)

A Társaság weboldalaira látogatók a weboldalak használatával egyúttal engedélyezik a Társaság részére a Google Analytics, Google Ads és Google Remarketing programok használatát, valamint hozzájárulnak felhasználói viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez a Társaság és a cookie-t elhelyező harmadik személy részére.

Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics és Google Ads programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság és a GDPR követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics és Google Ads főleg első féltől származó cookie-k (köztük a hirdetésre kattintást rögzítő GCLID azonosító) segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat és a hirdetési konverziókat. Ezek a cookie-k személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között.

A Társaság a Google Ads és Google Analytics programokat statisztikai előállításához, a hirdetési kampányok eredményességének és nyereségességének (POAS / ROAS) mérésére, valamint a termék-készletek hirdetési optimalizálására használja.

Google Ads Bővített Konverziók (Enhanced Conversions / Tier 1 Offline Import) és SHA-256 Hashing:

A Társaság a hirdetési teljesítmény és a megtérülés pontosabb mérésére a Google Ads Bővített Konverziók (Enhanced Conversions) szolgáltatását alkalmazza a vásárlási folyamat során.

- **Egyirányú titkosítás (SHA-256 Hashing):** A sikeres vásárlások befejezését követően a vásárló által megadott e-mail cím, telefonszám és név adat **kizárólag egyirányú, matematikailag nem visszafejthető kriptográfiai ujjlenyomattá (SHA-256 hash-kóddá)** alakítva kerül továbbításra a Google (Google Ireland Limited) szerverei felé.
- **Nyílt személyes adat továbbításának hiánya:** Nyers vagy közvetlenül személyazonosításra alkalmas adatok (e-mail cím, telefonszám, név) a konverziómérés keretében **nem kerülnek továbbításra**. A továbbított ujjlenyomat-kódok alapján a Google a saját adatbázisában lévő, szintén SHA-256 kóddal védett fiókadatokkal vet össze egyezést (Zero-Knowledge Matching).
- **Adatkezelés célja és jogalapja:** A hirdetési költséghatékonyság és nyereségesség elemzése, a vásárlási folyamat biztonságos mérése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, illetve az érintett hozzájárulása).

A Társaság a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a Google Adwords (DoubleClick) cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Társaság weboldalaire látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a Társaság hirdetésével találkozzanak. A Társaság a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseivel.

A Társaság hirdetéseit külső szolgáltatók – így a Google is – megjelenítik internetes webhelyeken. A Társaság és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics és GCLID cookie-kat) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a webhelyen tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére. Tájékoztatjuk, hogy a weboldal használatával ön elfogadja a fenti Cookie-k használatát, azzal, hogy azokat az alábbiak szerint tilthatja le.

5.3 TheMarketer program használata

A személyre szabott kommunikáció és ajánlatok profilozásával, nyomon követésével és küldésével a S.C. The Marketer International S.R.L. -t (székhelye: Str. Nicolae G. Caranfil nr. 49, etaj 1, Sector 1, irányítószám: 014142, Bucuresti, Románia, ÁFA szám: RO46003544, azonosító szám: J2022007641402, email: iam@themarketer.com , telefon: +40 724 470 432), az e-kereskedelemre szánt marketingautomatizálási szoftvert használjuk.

Ezek a tevékenységek nem rendelkeznek joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással a felhasználókra. Ennek a profilnak az egyetlen következménye, hogy a felhasználó kedvezményeket és személyre szabott marketingajánlatokat kapjon. A felhasználó elutasíthatja ezt a profilkészítést vagy a kereskedelmi kommunikáció fogadását, annak hatása nélkül, hogy nem kap kedvezményeket vagy személyre szabott marketingajánlatokat. A TheMarketer feldolgozása, nyomon követése (profilkészítés) és interakció céljából a TheMarketer-nek automatikusan gyűjtenie és tárolnia kell a következő személyes adatokat: az ügyfél e-mail címét, telefonszámát, nevét, nemét, címét, szülővárosát, születési dátumát , rendelési azonosító, megyeszékhely, kedvezménykód, kedvezménykód érték, megrendelési érték, szállítási költségek, termékárak, termékváltozatok, IP, böngésző, eszköz, operációs rendszer, cookie, IP-cím miatt, időbélyeg, megtekintett oldalak, kategóriák, márka , termék, kattintson a képre, az egérrel a kosárba, az egérmutatóra, a görgetés felfelé és lefelé, kosárba helyezés, kosárba helyezés, változtatválasztás, hozzáadás a kívánsághoz, megjegyzés, Facebook kedvelés, súgóoldal látogatás tevékenységeket.

A célzott személyek csoportjai a kiválasztott szolgáltatásnak megfelelően a látogatók, a regisztrált felhasználók és az ezen a weboldalon található ügyfelek. A látogatók adatai 2 hónapig tárolódnak, a regisztrált felhasználók és az ügyfelek adatait 3 évig tárolják. A Szolgáltatás nyújtása az Ügyfél számára, a TheMarketer az EGT-ben és az USA-ban (csak a push üzenetekhez) tartozó harmadik fél szolgáltatókat (alvállalkozók) használja, és a személyes adatok átadása az EU-USA Privacy Shielden alapul; az adatokat csak a két fél közötti szerződés során tárolják / tárolták.

Cookie-k: ezen a webhelyen első fél cookie-t kell használnia, ami hozzáférést biztosít a TheMarketer számára az információkhoz. Ezt a cookie-t erre a weboldalra helyezi és így csak ezen a weboldalon használható. Ennek következtében ezen a weboldalon a felhasználók belső nyomon követése és a más webhelyek nyomon követése közötti kapcsolat technikailag nem lehetséges.

Ha visszavonja vagy lemondja a TheMarketer-t, küldjön egy e-mailt a következő címre: info@zue.hu

5.4 Felhasználói élmény növelésére használt cookiek-k

Folyamatosan azon dolgozunk, hogy webáruházunkban minél színvonalasabb szolgáltatást nyújtunk. A Capturly cookie-k a felhasználói viselkedést figyelik, melyek elemzésével szintén a felhasználói élmény növelését, a weboldal könnyebb használhatóságát tudjuk elérni.

5.5 OptiMonk szolgáltatás használata (Felugró ablakok és kedvezmény-ajánlatok)

A Társaság a webáruház felületén az OptiMonk International Zrt. (4028 Debrecen, Kassai út 129.) által nyújtott felugró ablakos (exit-intent pop-up) és személyre szabott ajánlat-megjelenítő szolgáltatást használja.

- **Kezelt adatok köre:** Az érintett által az OptiMonk űrlapokon önkéntesen megadott e-mail cím, keresztnév, kuponkód váltás adatai, valamint a böngészési munkamenet technikai sütijei (`UN\_exitpopup\_\*`).

- **Adatkezelés célja:** Személyre szabott vásárlási kedvezmények nyújtása, elhagyott kosár értesítések, e-mail feliratkozás gyűjtése.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható az e-mailek alján található leiratkozási linken, vagy az `info@zue.hu` e-mail címen.

5.6 Online bankkártyás fizetési szolgáltatók (K&H, Worldline, Barion, SimplePay)

Amennyiben az érintett a webáruházban online bankkártyás fizetést választ, a fizetési tranzakció biztonságos lebonyolításához szükséges adatokat a Társaság a kiválasztott pénzügyi és kártyafogadó adatfeldolgozónak továbbítja:

- **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., Adószám: 26666600-4-43, Csoportos adószám: 17780120-5-44, Községi adószám: HU17780120) – K&H Bank kártyafogadási szolgáltatás.
- **Worldline Financial Services (Europe) S.A.** (Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg, RCS Luxembourg: B 144 087, VAT: LU23138978) – Nemzetközi kártyafogadás és tranzakció-feldolgozás.
- **Barion Payment Zrt.** (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. em. 5., MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013) – Barion Smart Gateway.
- **OTP Mobil Kft.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) – SimplePay.
- **Kezelt adatok köre:** Tranzakció azonosító, megrendelés száma, fizetendő bruttó összeg, vásárló e-mail címe és számlázási neve.
- **Adatbiztonság:** A Társaság bankkártya-adatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód) **NEM kezel és NEM tárol**; a kártyaadatokat kizárólag a pénzügyi szolgáltatók szigorúan titkosított, minősített kártyafogadó felületén adja meg a vásárló.

Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni/módosítani, vagy letiltani, azt a saját felhasználói számítógépéről megteheti böngészőjében. A cookie-k beállítási lehetőségei a böngésző eszköztáráról függően találhatóak meg (Internet Explorer itt, Google Chrome itt, Mozilla Firefox itt, Safari itt). Ezeken a linkeken állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt meg a számítógépén.

Azok a webhely látogatók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítse a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a látogatók, akik telepítették a letiltó böngésző bővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

6. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás, illetve a Társaságunkkal kapcsolattartás során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadályos lehet a szolgáltatásaink igénybevétele.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

a regisztráció törlésével,

az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve

a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásával.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 3 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §)

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

6.1 Telefonos ügyfélszolgálat és hangfelvétel rögzítése

A Társaság telefonos ügyfélszolgálatot (Call Center) tart fent. Az ügyfélszolgálatlalt folytatott telefonbeszélgetések rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy a Társaság fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja a telefonbeszélgetés során megtett nyilatkozatokat.

A Társaság az Érintettet a telefonbeszélgetés kezdetén tájékoztatja arról, hogy a telefonbeszélgetést rögzíti. E telefonon nyújtott rövid tájékoztatással a Társaság annak lehetőségét teremti meg, hogy a Felhasználó eldönthesse: hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálatlalt folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá, hogy a

telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, úgy rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és e-mailben vagy postai úton keresse meg a Társaságot.

A Társaság a felvételt a telefonbeszélgetés rögzítésétől számított 1 évig tárolja.

Abban az esetben, ha az Érintett a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, a panaszt a Társaság azonnal orvosolni nem tudja, vagy egyéb indokolt esetben (például az Érintett durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Társaságot), a Társaság jogosult a hívás megszakítására.

7. Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről?

Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, a webáruház felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön külön is megadhatja, illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a webáruházunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 3 napos határidővel vállaljuk.

8. Mit kell tudni a nyereményjátékokról?

Társaságunk kampányjelleggel szervezhet nyereményjátékokat, melyek eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza. Az aktuális akció szabályzata minden esetben megtalálható a honlapunk nyitó oldalán, központi helyen elhelyezett linken.

9. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesíteniünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljeskörűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

10. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

tájékoztatást kérhet,

kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, • tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),

bíróság előtt jogorvoslattal élhet,

a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

adatairól,

azok forrásáról,

az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,

időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,

az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,

adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá

az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 3 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 3 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 3 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztja a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

11. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.) • a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

12. A ZUE mobil applikációra vonatkozó adatkezelési tudnivalók

A Platán Patika Kft. a ZUE Online Patika webshop mellett a "ZUE Online Patika" elnevezésű mobil alkalmazást is üzemelteti, amely az Android (Google Play) áruházban, illetve – későbbi időpontban – az iOS (App Store) áruházban érhető el. A mobil applikáció ugyanazon webshop (zue.hu) szolgáltatásait teszi mobil eszközön kényelmesen elérhetővé. A pénztári fizetés és a rendelés végleges leadása az applikációban beépített webnézegetőn (WebView) keresztül a zue.hu webáruház felületén történik, így a vásárlási folyamatra a jelen tájékoztató webáruházra vonatkozó rendelkezései **maradéktalanul érvényesek**.

A mobil applikációval összefüggésben az alábbi, a webáruházról részben eltérő adatkezelések valósulnak meg:

12.1 Az applikáció által kezelt adatok

Adat Forrás Tárolás Adatkezelés célja Megőrzés

Vásárlói azonosító, e-mail cím, név, szállítási cím	A felhasználó adja meg a bejelentkezéskor / rendeléskor	Az eszközön titkosított tárolóban (Expo SecureStore), valamint az UNAS rendszerben (lásd 2. pont)	Bejelentkezés, rendelés-leadás, korábbi rendelések megtekintése	A felhasználói fiók törléséig; a számviteli bizonylatok 8 évig (lásd 3.2)
Munkamenet-tokenek, alkalmazás-beállítások	Az applikáció generálja, illetve a felhasználó állítja be	Az eszközön (AsyncStorage, SecureStore)	Az applikáció működése, automatikus bejelentkezés	Kijelentkezésig vagy az applikáció eltávolításáig
Kosár tartalma, kedvezmények (wishlist)	A felhasználó hozzáadja	Az eszközön (AsyncStorage), valamint a webshop saját kosár-rendszerében (UNAS)	Vásárlási folyamat, kedvezmények listája	A vásárlás befejezéséig, illetve a felhasználó általi törlésig

12.2 Push-értesítések (mobil értesítések)

Amennyiben a felhasználó az operációs rendszer szintjén engedélyezi az értesítéseket a ZUE Online Patika applikáció számára, az alkalmazás egy úgynevezett push-token (eszközaazonosítót) regisztrál. Ez a token összekapcsolásra kerül a felhasználó e-mail címével, és a Platán Patika Kft. szerverén tárolódik. A push-tokenre azért van szükség, hogy a Platán Patika Kft. a felhasználónak rendelési állapot-frissítéseket, illetve – külön hozzájárulás esetén – akciós és kedvezmény-tájékoztatókat tudjon küldeni.

Adatkezelés jogalapja: Tranzakciós értesítéseknél (rendelés-állapot) a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); marketing jellegű értesítéseknél a felhasználó kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). Marketing célú push-üzeneteket csak az alkalmazáson belül külön engedélyezett opt-in nyilatkozat alapján küldünk, és ez a hozzájárulás bármikor visszavonható az alkalmazás beállításai között, illetve az `info@zue.hu` e-mail címen keresztül.

A push-üzenetek továbbításában közreműködő adatfeldolgozók:

Név Cím / kapcsolat Tevékenység

Expo (650 Industries, Inc.)	650 Castro St #120-219, Mountain View, CA 94041, USA	Push-token kiállítása és push-üzenet továbbítása (Expo Push Service)
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Push-üzenetek kézbesítése Android eszközökre (Firebase Cloud Messaging / FCM)
Apple Inc. (iOS verzió esetén)	One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA	Push-üzenetek kézbesítése iOS eszközökre (Apple Push Notification service / APNs)

Az adattovábbítás megfelelőségét az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) biztosítja.

Megőrzési idő: a push-token addig kezeljük, amíg a felhasználó az értesítéseket engedélyezi, illetve amíg a token érvényes (érvénytelenné vált tokeneket – pl. az alkalmazás eltávolítása esetén – rendszeresen töröljük).

12.3 Összeomlási és hibajelentések (Sentry)

Az alkalmazás megbízható működésének biztosítása érdekében automatikus hibakezelő szolgáltatást alkalmazunk: amennyiben az alkalmazás váratlanul leáll vagy hiba lép fel, technikai naplófájl (úgynevezett crash report) keletkezik, amelyet az Adatkezelő által megbízott szolgáltató, a **Sentry** dolgoz fel.

Sentry adatkezelői adatok:

- Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA

- EU adatkezelési kérdésekben: Sentry GmbH, Sophienstraße 21, 80333 München, Németország

Kezelt adatok köre: a hiba típusa, helye az alkalmazás kódjában (stack trace), az alkalmazás verziója, az eszköz típusa és operációs rendszerének verziója, az alkalmazás telepítés-azonosítója (installation ID). **A Sentry felé nem továbbítunk személyes azonosító adatot** (nevet, e-mail címet, címet); a `sendDefaultPii` beállítás kifejezetten kikapcsolt állapotban van.

Adatkezelés jogalapja: A Platán Patika Kft. mint adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)) az alkalmazás stabil és biztonságos üzemeltetéséhez, hibák gyors felismeréséhez és javításához.

Adattovábbítás: A Sentry szolgáltatás szerverei az Egyesült Államokban és az Európai Unióban találhatók. Az USA-ba történő adattovábbítás megfelelőségét az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer biztosítja.

Megőrzési idő: 90 nap, ezt követően a hibanaplók automatikusan törlésre kerülnek.

12.4 A mobil applikáció által NEM kezelt adatok

A teljesség kedvéért rögzítjük, hogy a ZUE Online Patika mobil applikáció **nem** kezeli az alábbi adatokat:

- **Fizetési adatok (kártyaszám, bankszámlaszám):** a fizetési folyamat az alkalmazásba ágyazott webnézegetőben (WebView) a zue.hu webáruház és a kiválasztott fizetési szolgáltató (Barion, SimplePay, banki átutalás, utánvét) felületén történik; az alkalmazás kódja nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz.
- **Helymeghatározási (GPS) adat, kamera, mikrofon, névjegyzék, fényképek:** az alkalmazás nem kér ilyen jogosultságot az eszközön.
- **Egészségügyi adatok, diagnózis-jellegű információk:** az alkalmazás nem gyűjt és nem következtet az egészségi állapotra. A vásárolt termékek köre kizárólag a számviteli és rendelés-teljesítési célra kerül megőrzésre (lásd 3.2), nem kerül felhasználásra célzott reklámra vagy egészségügyi profilozásra.

12.5 Fiók- és adattörlés a mobil applikációval összefüggésben

A felhasználó az alkalmazásból kijelentkezve az eszközön tárolt session-adatok azonnal törlődnek. A felhasználói fiók (a hozzá kapcsolódó valamennyi adattal együtt) törlését az `info@zue.hu` e-mail címre küldött kérelemmel lehet kezdeményezni. A törlési kérelmet 3 napon belül (de legkésőbb 1 hónapon belül) teljesítjük, kivéve azon adatokat, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettségünk áll fenn (pl. számviteli bizonylatok 8 évig – Számv. tv. 169. §).

A push-értesítések fogadása a felhasználó eszközének rendszerbeállításaiiban, illetve – a marketing célú értesítések tekintetében – az alkalmazáson belül bármikor letiltható.

12.6 A mobil applikáció üzemeltetésében közreműködő további adatfeldolgozók

A 2. pontban felsorolt adatfeldolgozók (UNAS Online Kft., Magyar Posta Zrt., Netdoor Kft. stb.) a mobil applikáció vonatkozásában is változatlanul közreműködnek, ugyanazon tevékenységekkel. Ezen felül a mobil applikáció működéséhez az alábbi további adatfeldolgozók kapnak szerepet:

Név Cím Tevékenység

Expo (650 Industries, Inc.)	Mountain View, CA, USA	Mobil applikáció kiadási platform, push-szolgáltatás
Google LLC	Mountain View, CA, USA	Google Play áruház, Firebase Cloud Messaging (push)
Apple Inc. (iOS verzió esetén)	Cupertino, CA, USA	App Store áruház, Apple Push Notification service
Functional Software, Inc. (Sentry)	San Francisco, CA, USA	Hibajelentés-feldolgozás

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://zue.hu/adatvedelmi-tajekoztato/> weboldalon történik.

2026.07.30.